

Softwarelizenzvertrag (Kauf)

Präambel

Diese Vereinbarung regelt die Nutzung der Software *Structured Query Server* (das „Produkt“), die von der The Neighbourhoodie Software GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer_innen Lehnardt und Haas, Harzer Straße 39, 12059 Berlin („wir“) entwickelt und der/dem Kund_in („Nutzende“) überlassen werden soll. Gegenstand dieser Vereinbarung ist die dauerhafte Überlassung der Software an Nutzende in der aktuellen Version. Updates oder Supportleistungen sind nur Gegenstand unserer Leistungen für die Nutzenden, wenn eine Produktvariante gewählt wird, die dies jeweils beinhaltet.

§ 1 Allgemeines

Diese Bedingungen stellen die allein verbindliche vertragliche Grundlage zwischen uns und den Nutzenden dar. Abweichende Bedingungen der Nutzenden werden nur Bestandteil des Vertrages, wenn und soweit wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

Diese Bedingungen gelten für das Produkt unabhängig davon, in welcher Form wir den Nutzenden das Produkt zur Verfügung stellen und auf welchen Endgeräten dieses installiert ist und/oder mit welchen Geräten die Nutzung letztlich erfolgt. Auf § 4 dieser Vereinbarung wird hingewiesen.

§ 2 Produkt

Das Produkt wurde von uns entwickelt und wird über die Website <https://neighbourhood.ie> zum Kauf angeboten, die einzelnen Varianten des Produkts und deren jeweiliger Funktionsumfang sind dort näher beschrieben. Ebenfalls an dieser Stelle erhalten die Nutzenden Informationen zu der für die Nutzung anfallenden Vergütung, siehe dazu auch §§ 5 und 6 dieser Vereinbarung.

Nutzende werden an dieser Stelle auch über die systemischen Anforderungen für die Nutzung des Produkts informiert. Dies gilt für Anforderungen an Software- und Hardwarekomponenten. Die Erfüllung der systemischen Anforderungen in der IT-Infrastruktur der Nutzenden ist je nach Produktvariante bzw. konkreter Verwendung des Produkts Voraussetzung für die Nutzung des Produkts.

§ 3 Vertragsschluss

Ein Vertrag über den Erwerb zur Nutzung des Produkts kommt zwischen den Nutzenden und uns zustande, wenn die Nutzenden die einzelnen Schritte auf der Website <https://neighbourhood.ie> durchlaufen, insbesondere die Auswahl der gewünschten

Produktvariante(n) getroffen haben, uns eine Erklärung mit dem Ziel eines Vertragsschlusses (in der Regel durch Übermittlung einer E-Mail) zukommen lassen und wir das Zustandekommen eines Vertrages sodann bestätigen. Vor dem Versand der Erklärung zum Vertragsschluss können Eingabefehler durch Nutzung der üblichen Browserfunktionen korrigiert werden. Ein individueller Vertragstext wird von uns nicht gespeichert oder an die Nutzenden übersandt. Für den Vertragsinhalt maßgeblich sind die in dieser Vereinbarung enthaltenen Regelungen sowie die zum Zeitpunkt der Zurverfügungstellung des Produkts auf <https://neighbourhood.ie> aufgeführten Eigenschaften des Produkts (siehe dazu auch § 2 und § 4) und Preise (siehe § 5), wobei wir uns eine Änderung der Software und/oder unserer sonstigen Leistungen (insbesondere Updates) vorbehalten. Der Vertragsschluss ist in deutscher und in englischer Sprache möglich.

§ 4 Spezifikationen und Nutzungsrechte

Wir schulden die Zurverfügungstellung des Produkts für die Installation mit den auf der Website <https://neighbourhood.ie> beschriebenen Funktionen auf einem dafür geeigneten Gerät der Nutzenden. Im Übrigen hat das Produkt die nach dieser Vereinbarung vorauszusetzende Beschaffenheit aufzuweisen, und zwar in dem bei gleichartiger Software üblichen Umfang.

Das Produkt hat im Wesentlichen die Funktion, eine CouchDB Datenbank (NoSQL Datenbank) in eine SQL Datenbank Form (SQLite) zu bringen und diese dadurch für komplexe Anfragen – die originär ansonsten nur in einer SQL Datenbank darstellbar wären – nutzbar zu machen. Durch die Indizierung in SQLite und einen darauf abgestimmten Server ermöglicht das Produkt die Nutzung von CouchDB mit SQL Anfragen.

Den Nutzenden räumen wir für die Nutzung des Produkts ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes, jedoch auf die Nutzung durch die Nutzenden selbst (d.h. die gesamte rechtliche Einheit des Unternehmens der/des Nutzenden, nicht aber für mehrere rechtlich eigenständige Niederlassungen an verschiedenen Standorten) beschränktes Nutzungsrecht ein. Zur Verwertung berechtigt sind Nutzende nur in dem bestimmungsgemäßen Umfang, namentlich zum Einsatz des Produkts zu dem vorgesehenen Zweck.

Eine Weiterveräußerung der Lizenz ist nicht gestattet, auch eine Unterlizenzierung nicht. Es ist den Nutzenden ebenfalls untersagt, Änderungen jeglicher Art an dem Produkt vorzunehmen. Eine Dekompilierung sowie ein Reverse-Engineering sind ebenfalls nicht gestattet.

Eine Vervielfältigung ist den Nutzenden nicht gestattet, ausgenommen sind Vervielfältigungen, die für die Nutzung des Produkts im Rahmen der oben beschriebenen Lizenz notwendig sind. Soweit das Produkt von mehreren rechtlich eigenständigen Unternehmen genutzt werden soll, ist für jedes dieser Unternehmen eine Lizenz zu erwerben.

Die vorstehende Rechteeinräumung wird aufschiebend bedingt durch die vollständige Zahlung der für die Überlassung des Produkts vereinbarten Vergütung (§ 5).

Wir stellen sicher, dass das Produkt in der zur Verfügung gestellten Form frei von Rechten Dritter ist.

Nutzende sind verpflichtet, geeignete Maßnahmen zu treffen, um den Zugang von unberechtigten Dritten auf das Produkt zu verhindern.

§ 5 Vergütung

Für die Bereitstellung des Produkts (Einrichtung) wird der auf der Website <https://neighbourhood.ie> für die jeweilige Produktvariante angegebene Kaufpreis von uns verlangt, die Nutzung nach Überlassung des Produkts ist hingegen ohne weiteres Entgelt möglich.

Für eine Nutzung einer anderen Produktvariante nach dem bereits vollzogenen Erwerb des Produkts wird individualvertraglich eine entsprechende Vereinbarung getroffen.

Wir bieten für das Produkt einen speziellen Support gemäß § 6 dieser Vereinbarung an. Die Supportleistungen sind für den/die Nutzende nur verfügbar, wenn sie eine Produktvariante erworben hat, die einen Support durch uns beinhaltet. Sollten Nutzende den Support in Anspruch nehmen wollen, ohne eine entsprechende Produktvariante erworben oder eine gesonderte Vereinbarung über Supportleistungen getroffen zu haben, werden Supportleistungen von uns mit 85,00 € je Stunde (Abrechnung erfolgt minutengenau) berechnet. Hierauf weisen wir Nutzende vor Erbringung der Leistungen nochmals gesondert hin, Nutzende erhalten für diese Leistung sodann eine gesonderte Rechnung.

Die Abrechnung der Vergütung für die Nutzung des Produkts erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe, ein Service der Stripe Payments Europe Limited mit Sitz in Dublin, Irland (im Folgenden: Stripe). Für die Abwicklung der Zahlung kooperieren wir mit Stripe. Das heißt, dass nach Auswahl des Produkts in unserem Shop eine Weiterleitung der Nutzenden zu Stripe erfolgt und dort - nach Auswahl einer der von Stripe angebotenen Zahlungsvarianten - der volle Preis für das Produkt oder der Teilbetrag für die ausgewählte Produktvariante bezahlt wird. Nutzende erhalten sodann eine Bestätigungs-E-Mail mit einer Kaufbestätigung durch uns und einer Rechnung. Darin ist ein Downloadlink enthalten, mit dem Nutzende das Produkt herunterladen können.

Die Abrechnung zusätzlicher Supportleistungen, die nicht in einem Produkt enthalten sind, erfolgt direkt durch uns durch Versand einer Rechnung an die Nutzenden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Wir erteilen der/dem Nutzenden für jede Leistung eine ordnungsgemäße Rechnung.

§ 6 Support

Wählt und erwirbt die/der Nutzende eine Produktvariante, die Supportleistungen durch uns enthält, wird ergänzend zu der Bereitstellung des Produkts selbst durch uns ein Support für das Produkt angeboten. Dieser ist für Nutzende wie folgt erreichbar:

Werktags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der E-Mail-Adresse couchdb@neighbourhood.ie

Bei voller Auslastung unserer Kapazitäten kann es im Support zu Wartezeiten oder Einschränkungen bei der Erreichbarkeit kommen. Ein Support zu anderen Zeiten oder für über das Produkt selbst hinausgehende Fragen wird von uns nur gegen Zahlung einer zusätzlichen Vergütung angeboten.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

Das Produkt hat den sich aus der Regelung in den §§ 2 und 4 ergebenden Anforderungen zu entsprechen. Auch im Übrigen gelten für die Gewährleistungsansprüche der/des Nutzenden die gesetzlichen Regelungen. Ist die/der Nutzende Kauffrau oder -mann und sind insoweit die Regelungen über den Handelskauf anwendbar, sind bei Mängeln die Obliegenheiten des § 377 HGB von der/dem Nutzenden zu beachten.

Soweit von uns ergänzende Leistungen neben der Zurverfügungstellung zur Nutzung des Produkts gegenüber den Nutzenden erbracht werden, gelten gegebenenfalls ergänzende Bedingungen für die jeweilige Leistung.

Wir haften unbeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch uns oder unsere gesetzlichen Vertreter_innen oder Erfüllungsgehilf_innen verursacht wurden. Ebenfalls unbeschränkt haften wir für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn diese auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter_innen oder Erfüllungsgehilf_innen beruhen. Im Falle fahrlässiger Pflichtverletzungen ist unsere Haftung, wenn es sich um Pflichten handelt, die für die Vertragserfüllung ganz wesentlich sind (Kardinalspflichten), auf den vorhersehbaren und nach der Art des Vertrages typischerweise entstehenden Schaden begrenzt. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Die/der Nutzende ist angehalten, in regelmäßigen Abständen, die sich an dem durch einen Datenverlust entstehenden Schaden zu orientieren haben, eine Datensicherung durchzuführen.

Unter Berücksichtigung der vorstehenden Regelungen wird eine verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, ausgeschlossen.

Ebenfalls ausgeschlossen ist eine Haftung für Mängel und Schäden, die durch einen Gebrauch des Produkts durch die/den Nutzenden verursacht wurden, der über den in diesen Bestimmungen vereinbarten Umfang hinausgeht.

Die Haftung von uns nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

§ 8 Datenschutz

Für den Erwerb des Produkts wird von uns lediglich eine E-Mail-Adresse des Nutzers benötigt, für die Ausstellung einer ordnungsgemäßen Rechnung werden die Daten des Rechnungsempfängers (Name, Anschrift, gegebenenfalls Umsatzsteuer-ID) und für die Abwicklung der Zahlung entsprechende Zahlungsdaten (Kreditkartendaten, Kontoverbindung, etc.) erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wir gehen davon aus, dass das Produkt in der Regel durch Unternehmen genutzt wird und somit eine Datenverarbeitung im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gar nicht stattfindet.

Für den Fall, dass das Produkt durch eine natürliche Person erworben wird und somit ein Datenverarbeitungsvorgang nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften erfolgt, informieren wir an dieser Stelle die Nutzenden darüber, dass

- wir Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind und unter ceo@neighbourhood.ie erreichbar sind;
- Daten ausschließlich für die oben in Abs. 1 genannten Zwecke genutzt und von uns nur für die Erfüllung des Vertrages verwendet werden, die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung stellt daher Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dar;
- wir für die Abwicklung der Zahlung mit Stripe zusammen arbeiten, wir leiten daher Nutzende während des Kaufvorgangs an Stripe weiter, es erfolgt die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der für die Zahlung notwendigen Daten durch Stripe - es gelten sodann ergänzend die datenschutzrechtlichen Bestimmungen von Stripe, auf die Nutzende während des Vorgangs hingewiesen und die unter <https://stripe.com/de/privacy> abrufbar sind;
- wir die Daten nur für die Dauer der vertraglichen Beziehung speichern, d.h. unter Umständen für den Zeitraum, den die/der Nutzende einen Account in unserem Shop unterhält;
- die/der Nutzende ein Auskunftsrecht (Art.15 DSGVO) über die von ihr/ihm erhobenen Daten hat, er eine Bestätigung über die Datenverarbeitung und eine Zurverfügungstellung einer Kopie der Daten verlangen kann sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) hat. Die/der Nutzende hat ferner ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das auch

in der Vervollständigung der Daten liegen kann, ein Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO) und ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Die/der Nutzende hat ein Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) der künftigen Verarbeitung der Daten und es gelten die Einschränkungen zu den automatisierten Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO);

§ 9 Schlussbestimmungen

Die/der Nutzende wird darauf hingewiesen, dass es bei der Nutzung des Produkts zu einer Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten kommen kann. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen gesetzlichen Bestimmungen gegenüber den Betroffenen hat die/der Nutzende selbst Sorge zu tragen.

Auf diese Vereinbarung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen.

Soweit die/der Nutzende Kauffrau oder -mann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird für Streitigkeiten aus diesem Vertrag als Gerichtsstand Berlin vereinbart. Wir sind allerdings berechtigt, den Nutzer auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform.

Die Unwirksamkeit einer Regelung in dieser Vereinbarung berührt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.